

São Paulo, 25 de maio de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À
D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA
A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS V

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1. Sobre a solução de webconferência Zoom, foi apontada a categoria Educacional com a limitação de 0,5GB de gravação das sessões em nuvem por usuário durante a reunião para esclarecimento de dúvidas no dia 19/05/2022. Essa limitação contraria o item 2.2 do edital, página 117, que descreve que "*Cada usuário descrito anteriormente deve poder usufruir de todos os sistemas com todas suas funcionalidades e ferramentas descritas neste documento, **sem restrição de quantidade de armazenamento de dados** das interações com as funcionalidades dos sistemas, envio de documentos, trabalhos e arquivos, independentemente do número de ambientes/cursos/comunidades inscrito.*". Precisamos de esclarecimento detalhado sobre o armazenamento em nuvem e se teremos alguma restrição. Também gostaríamos de descritivo e confirmação de todas as funcionalidades e características da solução de webconferência que contempla a proposta, sem considerar aquisições de planos que possam agregar custos adicionais. O detalhamento deve descrever e não se limitar aos itens como:
 - a. se existe algum limite máximo de usuários ativos na solução disponibilizada (não de participantes na mesma sessão, informação que já consta nas explicações do Anexo VIII), mas se ela permite a escalabilidade, assim como o LMS;
 - b. se é possível ingressar e ser notificado por telefone;
 - c. quadro branco;
 - d. integração completa com os outros sistemas propostos via SSO e LTI;
 - e. painéis de administração de usuários e sessões.

2. Sobre a "Gestão de ambientes/salas virtuais", esclarecer onde está a ferramenta Caminhos de Aprendizagem para criação de trilhas de aprendizagem. Foi possível localizar algo similar denominado Grupos de Aprendizagem, mas os cursos agrupados não aparecem para os usuários associados. Seria essa ferramenta?
3. Sobre o "Envio de Arquivos", favor esclarecer como enviar arquivos e configurar o número de tentativas. Foi possível configurar apenas um envio ou ilimitado. Podem demonstrar onde se configura a quantidade de envios?
4. Sobre as "Estruturas Organizacionais", o processo de criação da estrutura mencionada no requisito não está claro. Indica-se a utilização do recurso "Interface Section Association", porém não localizamos a ferramenta/funcionalidade. Solicitamos um detalhamento e aplicação do item do requisito usando esse recurso.
5. Sobre "SCORM, AICC e xAPI", como realizar a edição ou substituição de pacote SCORM sem perder as notas e marcações dos usuários? Não identificamos essa possibilidade pelos arquivos do curso ou pelo LOR.
6. Sobre o sistema de "Webconferência", qual a diferença das configurações SSO e auto provisionamento via LTI no Zoom?
7. Sobre os "Avisos", ao postar um aviso na plataforma, a notificação enviada para o e-mail do estudante traz a mensagem sem as imagens da peça. Existe algum tipo de bloqueador / boa prática para que as imagens sejam carregadas no e-mail?
8. Sobre os "Relatórios", qual a permissão que habilita a visualização do link da Central de Dados para uma determinada função?
9. Sobre o "Verificador de originalidade de conteúdo", onde é realizada a configuração de bases de conhecimento externas no Ouriginal para inserção de URLs de origem e otimização do rastreamento?
10. Para os testes da solução de webconferência, conceder licenças para as contas abaixo:

alan.scosta@sp.senac.br
alexandre.santos1@sp.senac.br
aline.bcinha@sp.senac.br
aline.loliveira@sp.senac.br

claudia.lpoquini@sp.senac.br

csbiacchi@sc.senac.br

daiana.ferreira@sc.senac.br

daiane.candido@sc.senac.br

dbmachado@senacrs.com.br

delma.sllacerda@sp.senac.br

diogo.wurmli@pr.senac.br

douglas.sfaria@sp.senac.br

edilene.aqsilva@sp.senac.br

elaine.pcardoso@sp.senac.br

fabio.psilva@sp.senac.br

felipe.kmartins@sp.senac.br

gilson@sc.senac.br

giovani.psantos@sp.senac.br

giovani.soliveira@sp.senac.br

grasiela@sc.senac.br

hagara.caraujo@sp.senac.br

hagara.caraujo@sp.senac.br

janete.lsouza@sp.senac.br

jessica.lcbarros@sp.senac.br

jjanuario@sp.senac.br

jose.augusto@pr.senac.br

jose.mmonteiro@sp.senac.br

lilian.ribeiro@pr.senac.br

luiz.costa@pr.senac.br

luiz.fgpinto@sp.senac.br

marcelo.mguimaraes@sp.senac.br

marcelo.mguimaraes@sp.senac.br

maria.ccarneiro@sp.senac.br

mariana.vgmelcon@sp.senac.br

marta.cszanetti@sp.senac.br

maykon.pnovais@sp.senac.br

patricia.pagoncalves@sp.senac.br

rbcastro@senacrs.com.br

renan.cascaes@sc.senac.br

ricardo.runtem@sp.senac.br

rodrigo.psantos@sp.senac.br

rosana.matsushita@sp.senac.br

sandra.nsilva@sp.senac.br

silvana.dlemons@sp.senac.br

silvio@sc.senac.br

talita.rsouza@sp.senac.br



tatiana.ctralmeida@sp.senac.br
vssilva@senacrs.com.br
zcarvalho@sp.senac.br

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **30 de maio de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO